

Palveluiden verkosto, vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut

Eeva Torppa-Saarinen
Avopalvelulinjan johtaja



Palveluiden verkoston suunnittelulla tähdätään eheään ja monikanavaiseen palveluiden verkostoon

- Tässä dokumentissa kuvataan Pirhan palveluiden verkoston suunnitelma valittujen palvelujen osalta
 - Palveluiden verkostolla tarkoitetaan monikanavaista verkostoa sisältäen fyysiset palvelut, liikkuvat palvelut sekä digi- ja etäpalvelut
 - Palveluverkolla tarkoitetaan vain fyysistä toimipisteverkkoa
- Palveluiden verkoston suunnittelun tavoitteet on kirjattu strategian toimeenpano-ohjelmaan
 - Toimeenpano-ohjelman tavoite on ”Palvelemme pirkanmaalaisia paremmin uudistuen rohkeasti ja kestävästi”
 - Palveluiden verkoston suunnittelu kuuluu strategian alatavoitteeseen ”2.4 Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto”
- Palveluiden verkoston suunnitelman tavoitteena on
 - Vastata palvelutarpeeseen ja sen kasvuun
 - Varmistaa henkilöstön riittävyys
 - Mahdollistaa kustannusten kasvun hillintä
 - Luoda ymmärrys tulevista investoinneista esim. kuntien vuokra-asetus

Palveluiden verkoston selvitys aloitettiin kahdesta avopalvelulinjan palvelusta

- Ensivaiheessa suunniteltaviksi palvelualueiksi on valittu **vastaanottopalvelut** ja **työikäisten sosiaalipalvelut**
 - Osassa palveluista oli jo käynnissä oma selvitystyö
 - Vastaanottopalvelut on suurin avohuollon palvelukokonaisuus, jossa selvitystä ei vielä käynnissä
 - Työikäisten sosiaalipalvelujen ja vastaanottopalvelujen yhteistyötä halutaan tiivistää, jonka vuoksi ne käsitellään samaan aikaan
- Palveluista on käsitelty palveluiden nykytila, muutospaineet ja tavoitetilan suunnitelma, alustava tiekartta koottu tavoitetilaan pääsemiseksi
 - Valituilla palveluilla on paljon linkityksiä myös toisiin palveluihin, muut palvelut käsitellään myöhemmässä aikataulussa
 - Palveluiden verkosto koskettaa palvelutuotannon näkökulmien lisäksi olennaisesti myös tilahallintoa, taloutta ja digipalveluiden kautta tietohallintoa

Pirhan kehitystyö muodostaa kokonaisuuden: strategian, palveluiden verkoston suunnittelun sekä toimitilojen kehittämisen

Kehitystyön osa-alueet linkittyvät toisiinsa, ja tulee varmistaa, että ne etenevät samansuuntaisesti. **Toimitilojen nykytilaa voi kuvata tässä vaiheessa esim. analyyseilla käyttöasteista ja säästöpotentiaalista:**

- Volyymit toimipisteittäin (esim. käynnit ja etäkontaktit PTH vastaanotoilla ja STH:ssa, vuodeosastojen hoitopäivät)
- Vuokratustannukset toimipisteittäin
- HTV-tiedot toimipisteittäin

PIRHAN KEHITYSTYÖ

Strategia ja palvelustrategia

Palveluiden verkoston suunnittelu

Toimitilojen kehittäminen



Toimeenpano-ohjelma

Tietojohtamisen rooli palveluiden tarpeesta ja kysynnän kehityksestä

Pirkanmaan hyvinvointialue

Toimeenpano-ohjelma on hierarkiassa palvelustrategialle alisteinen. Toimeenpano-ohjelman kärjen 2 alle kuuluu Palveluiden verkoston suunnittelu ja Toimitiloahjelma. Niiden valmistelu on kuitenkin eriytetty Toimeenpano-ohjelman valmistelusta

Palveluiden verkoston nykytila ja muutostarpeet sisältää seuraavat

- Nykytila palvelutuotannon näkökulmasta
- Nykytila toimitilaverkoston näkökulmasta

Kysynnän ohjautuminen ja uusien palvelutuotantotapojen vaikutukset: Näiden lopputuotoksena syntyy dokumentti, jossa kuvataan **palveluiden verkoston tavoitetila konkretisoituna**. Kullakin palvelulinjalla on omat dokumenttinsa.

Tuotettavat dokumentit

- Palveluiden verkoston kokonaiskuva / palvelutuotannon näkökulma – omistajana palvelutuotanto
- Toimitiloahjelma – omistajana toimitilapalvelut
- Investointiohjelma – omistajana strateginen ohjaus

Palveluiden verkoston suunnitelmassa huomioidaan eri näkökulmat

*Palveluiden verkoston suunnittelussa tähdätään **asiakaslähtöisesti** hyvinvointialueen palveluiden parempaan **saatavuuteen** ja **saavutettavuuteen**.*

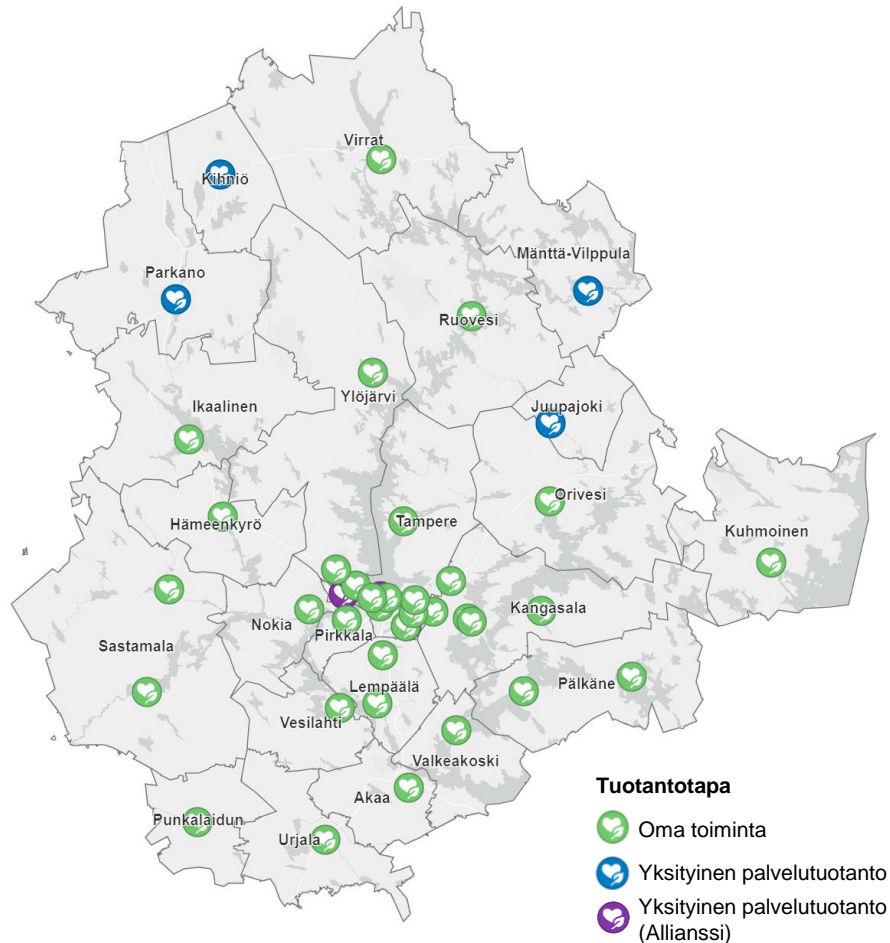
***Palveluiden verkoston** suunnitelma on konkreettinen toimenpidesuunnitelma, **miten palvelua tuotetaan asukkaille ja asiakkaille** ottaen huomioon mm. henkilöstön saatavuuden ennusteet, väestöennusteet, teknologian kehittymisen, kuten liikkuvat palvelut ja digipalvelut.*

Vastaanottopalveluiden nykytila

- Toimipisteitä on 40
 - Toimipisteet ovat käyntimäärältään ja ammattilaisten määrässä mitattuna hyvin erilaisia
 - Puolet käynneistä syntyy muutaman kunnan alueella, jopa 80% käynneistä kymmenen kunnan alueella
 - Toimipisteitä on jokaisen kunnan alueella vähintään yksi
- Digipalveluna etävastaanotto on käytössä osassa alueista laajemmin kuin toisissa
- Liikkuvaa palvelua ei juuri ole
- Pirkanmaalla vastaanottopalveluiden käyttö on hieman koko Suomea alhaisemmalla tasolla
 - Toimipisteet myös palvelevat vaihtelevasti eri kokoisia asukasporjia, pienimmät reilua tuhatta asukasta
- Henkilöstöä vastaanottopalveluissa on noin 820
 - Henkilökuntaa on muutamista useisiin kymmeniin per toimipiste

Väestöön suhteutettu toimipisteiden määrä joissakin kunnissa huomattavan suuri

Perusterveydenhuollon vastaanotot:
väestötiheys ja toimipisteet kartalla



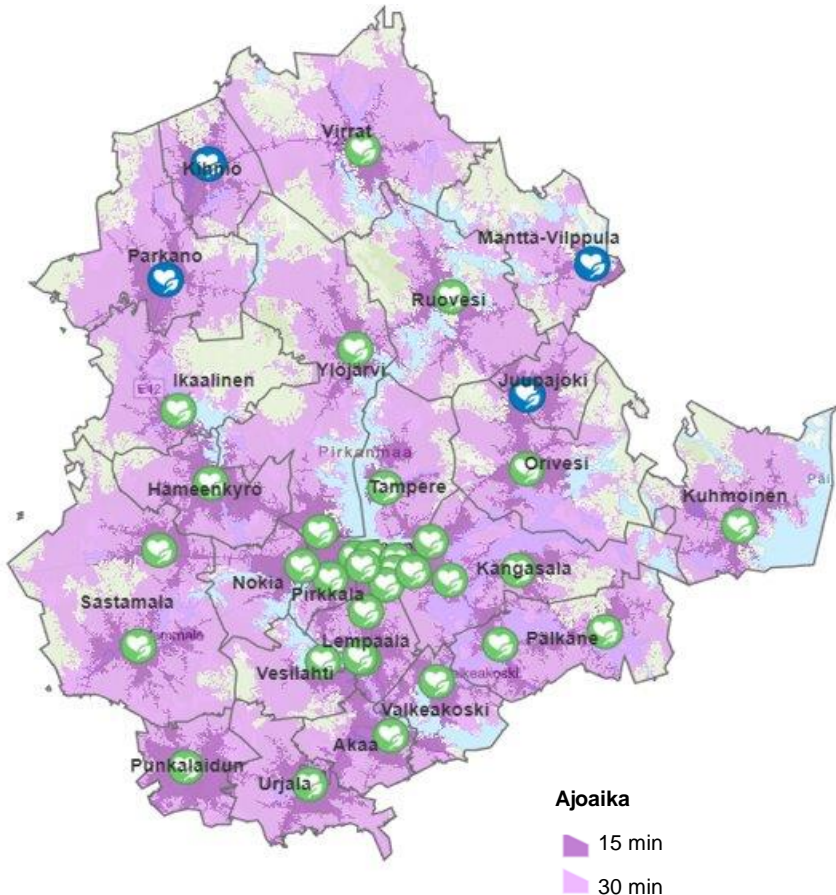
Kunta	Toimipisteiden määrä	Toimipisteitä / 1000 asukasta	Vastaanottoa / toimipiste ¹
Tampere ²	8	0,03	84 t
Kangasala	4	0,12	23 t
Lempäälä	2	0,08	27 t
Pälkäne	2	0,32	11 t
Sastamala	2	0,08	50 t
Ylöjärvi	2	0,06	59 t
Akaa	1	0,06	44 t
Hämeenkyrö	1	0,10	43 t
Ikaalinen	1	0,15	31 t
Juupajoki	1	0,57	5 t
Kihniö	1	0,56	8 t
Kuhmoinen	1	0,47	9 t
Mänttä-Vilppula	1	0,11	37 t
Nokia	1	0,03	149 t
Orivesi	1	0,11	27 t
Parkano	1	0,16	26 t
Pirkkala	1	0,05	49 t
Punkalaidun	1	0,37	9 t
Ruovesi	1	0,24	21 t
Ujala	1	0,22	13 t
Valkeakoski	1	0,05	43 t
Vesilähti	1	0,22	13 t
Virrat	1	0,16	36 t

Pirkanmaan
hyvinvointialue

- Laskettu kunnan toimipisteiden määrän ja kunnan Avohilmosta saatujen vastaanottomäärien perustella keskiarvona
- Lisäksi kolme Mehiläisen toimipistettä, näitä ei ole otettu mukaan laskennoissa.

Vastaanottopalvelujen toimipisteet tällä hetkellä – 15 toimitilaa välttävissä/heikossa kunnossa

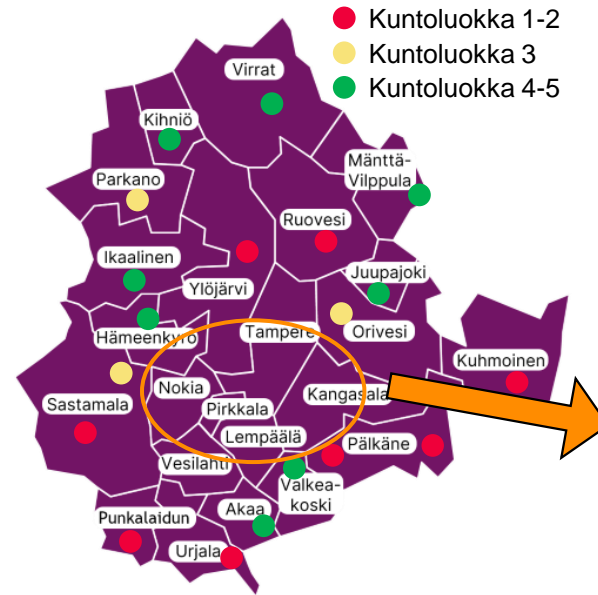
Perusterveydenhuollon vastaanotot: ajoaika autolla (min)



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

NHG:n analyysi, toimitilaohjelman valmistelu

Toimipisteiden kuntoluokittelut (alustava)



Kunta	Toimipiste	Kunto
Tampere	Hatanpään terveysasema	●
Tampere	Hervannan terveysasema	●
Tampere	Kaukajärven terveysasema	●
Tampere	Kämmenniemen terveysasema	●
Tampere	Lielahden terveysasema	●
Tampere	Linnainmaan hyvinvointikeskus	●
Tampere	Tammelakeskus	●
Tampere	Tipotie hyvinvointikeskus	●
Kangasala	Keskusterveysasema	●
Kangasala	Ruutanan OmaAsema	●
Kangasala	Sahalahden OmaAsema	●
Kangasala	Vatialan OmaAsema	●
Lempäälä	Kuljun terveysasema	●
Lempäälä	Lempäälän terveystakeskus	●
Nokia	Nokian terveystakeskus	●
Pirkkala	Pirkkalan terveystakeskus	●
Vesilahti	Vesilahden terveysasema	●

Kuntoluokat (KL) ja selitteet

KL 5	Rakennus on valmistunut vuoden 2018 jälkeen tai se on valmistunut 1990 jälkeen ja täydellisesti peruskorjattu pinoiltaan ja talotekniikaltaan alle 5v. sitten.
KL 4	Rakennus on valmistunut vuoden 2011 jälkeen tai se on valmistunut 1980 jälkeen ja täydellisesti peruskorjattu pinoiltaan ja talotekniikaltaan alle 10v. sitten.
KL 3	Rakennus on valmistunut 1995-2010. Pinnat ovat alkuperäiset ja hyväkuntoiset tai peruskorjattu alle 15v. sitten. Tekniikkaa / LVIS-kalusteita on osittain uusittu, esim. valaistus LED-tekniikalla.

KL 2	Rakennus on valmistunut 1976-1994. Pinnat ovat alkuperäiset, mutta siistissä kunnossa tai pintoja on osittain uusittu 2000-luvulla. Tekniikka on alkuperäinen.
KL 1	Rakennus on valmistunut 1961-1975, pinoissa ja talotekniikassa tekninen käyttöikä päättymässä tai päättynyt. Laaja peruskorjaus odotettavissa 5 vuoden sisällä.
KL 0	Rakennus on valmistunut ennen vuotta 1960. Ylläpidossa merkittävää korjausvelkaa niin pinoissa, kuin talotekniikassa. Rakennuksessa on mahdollisesti ollut useita vesivahinkoja. Käyttövesi- ja viemäriverkko ovat alkuperäiset.

Tampere ja Nokia muodostavat 50% vastaanottokäynneistä

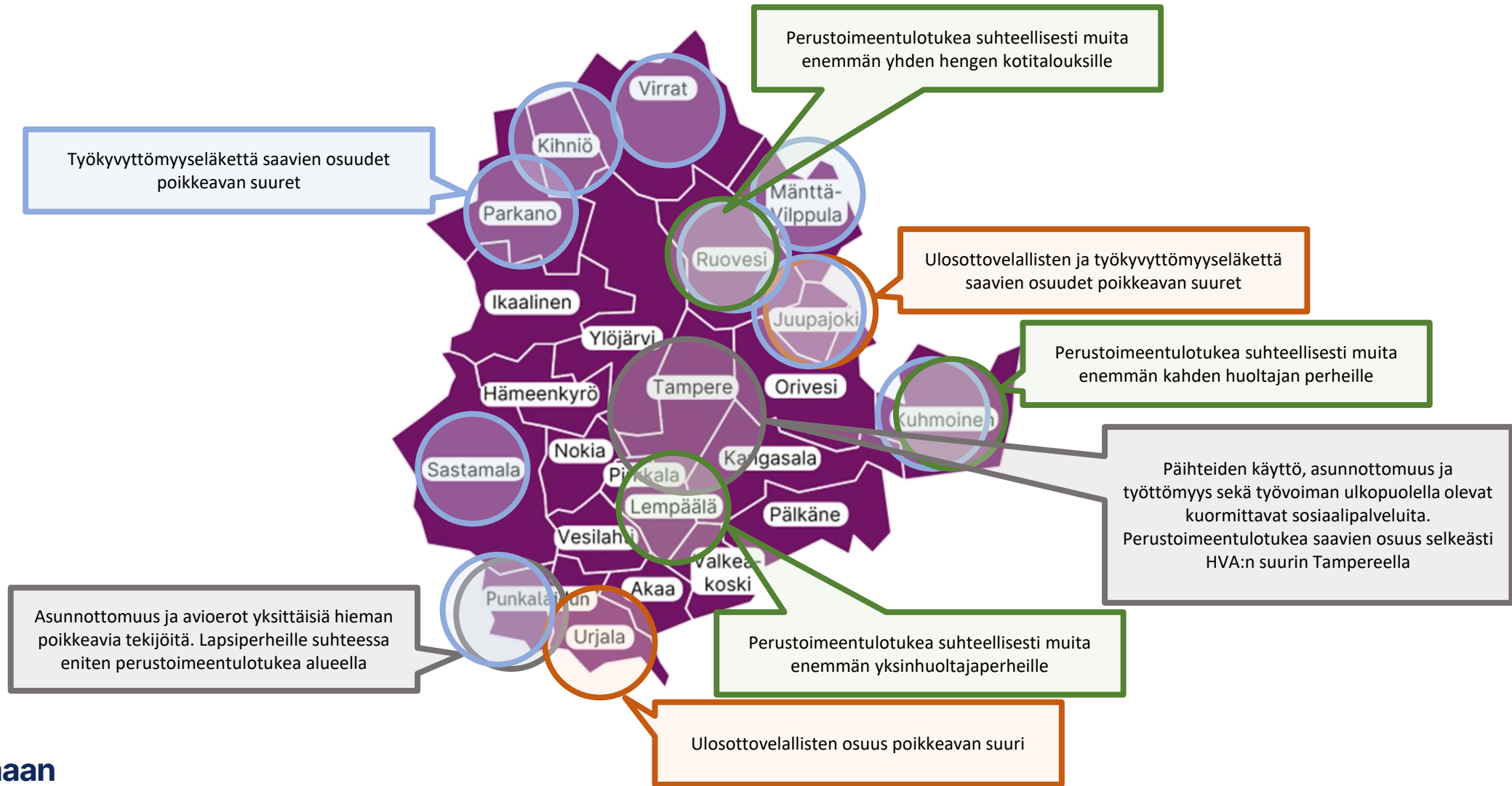
Kunta	VO-käyntien määrä yhteensä	VO-käyntien määrä suhteessa	Kumulatiivinen
Tampere	669 038	41 %	41 %
Nokia	148 809	9 %	50 %
Ylöjärvi	118 127	7 %	58 %
Sastamala	100 076	6 %	64 %
Kangasala	91 271	6 %	70 %
Lempäälä	54 697	3 %	73 %
Pirkkala	49 349	3 %	76 %
Akaa	44 055	3 %	79 %
Valkeakoski	43 114	3 %	81 %
Hämeenkyrö	43 022	3 %	84 %
Mänttä-Vilppula	36 817	2 %	86 %
Virrat	36 165	2 %	88 %
Ikaalinen	31 348	2 %	90 %
Orivesi	27 330	2 %	92 %
Parkano	25 676	2 %	94 %
Pälkäne	22 594	1 %	95 %
Ruovesi	21 461	1 %	96 %
Urjala	13 425	1 %	97 %
Vesilahti	13 126	1 %	98 %
Punkalaidun	9 488	1 %	99 %
Kuhmoinen	9 127	1 %	99 %
Kihniö	8 417	1 %	100 %
Juupajoki	5 007	0,3 %	100 %

50% käynneistä

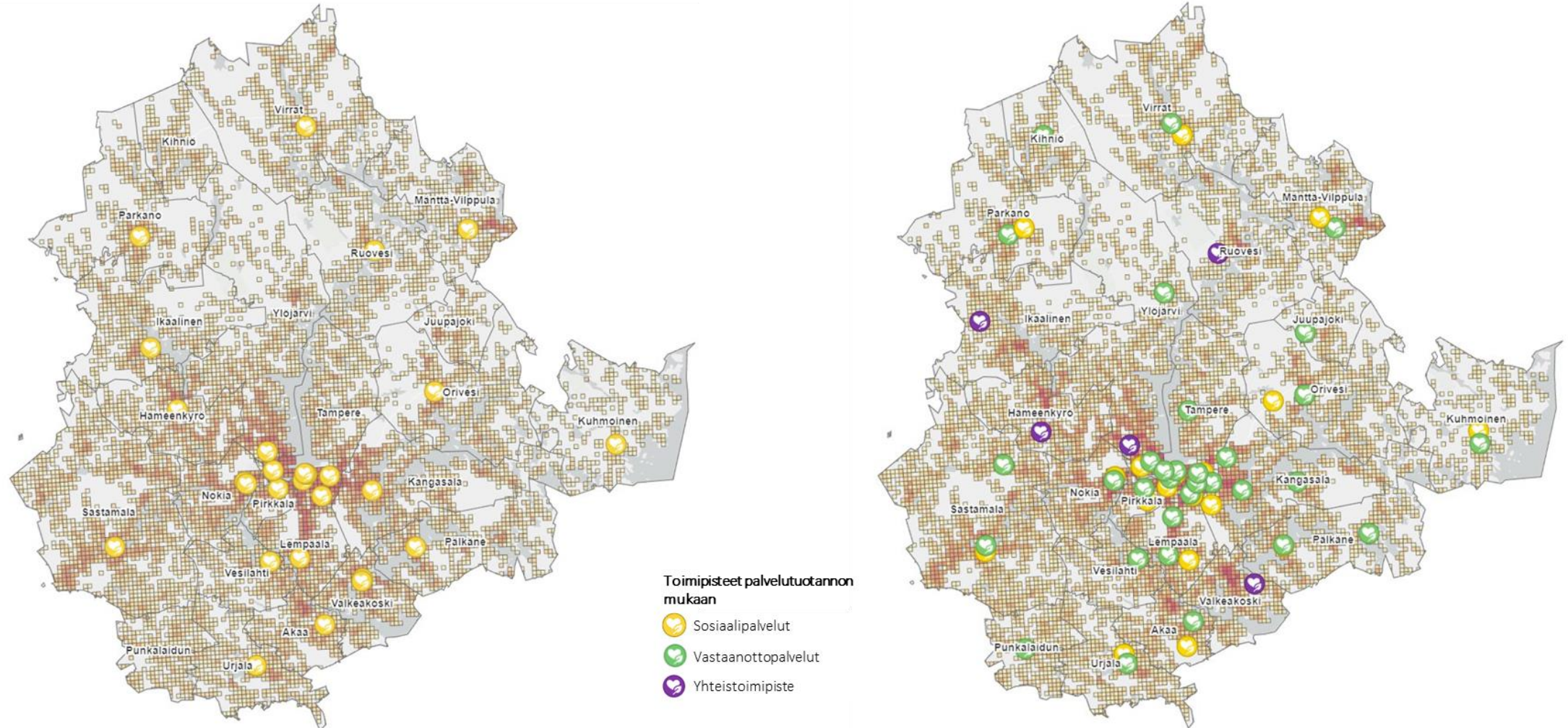
80% käynneistä

YHTEENSÄ: 1 621 539

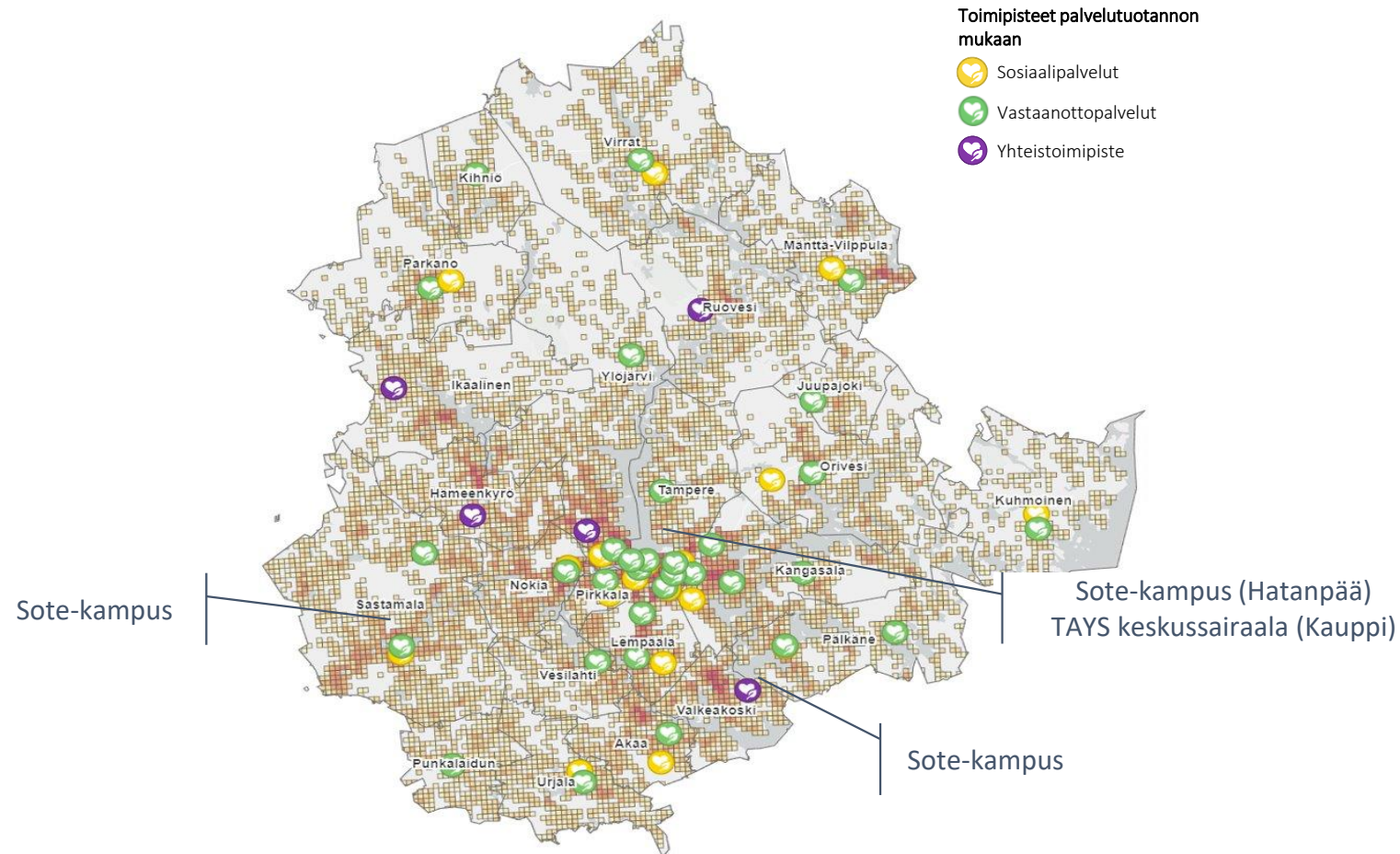
Sosiaalipalveluita tarvitaan monesta eri syystä Pirkanmaalla



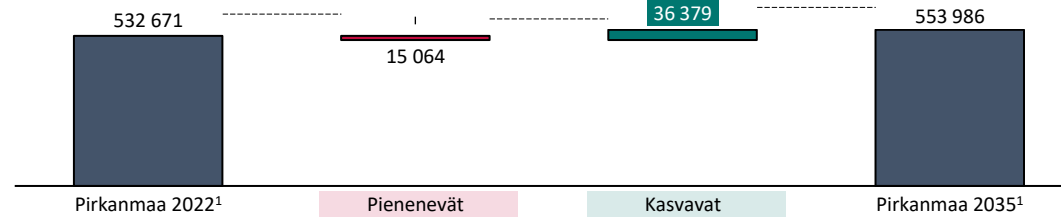
Työikäisten sosiaalipalveluiden nykyisistä toimipisteistä suurin osa on erillään vastaanottopalveluista



Paljon toimipisteitä – kustannukset ja rekrytointihaasteet luovat tarvetta muutoksille ja synergiaetujen hakemiselle



Suurimpien kuntien väestömäärän ennakoitaan kasvavan ja pienempien vähenevän



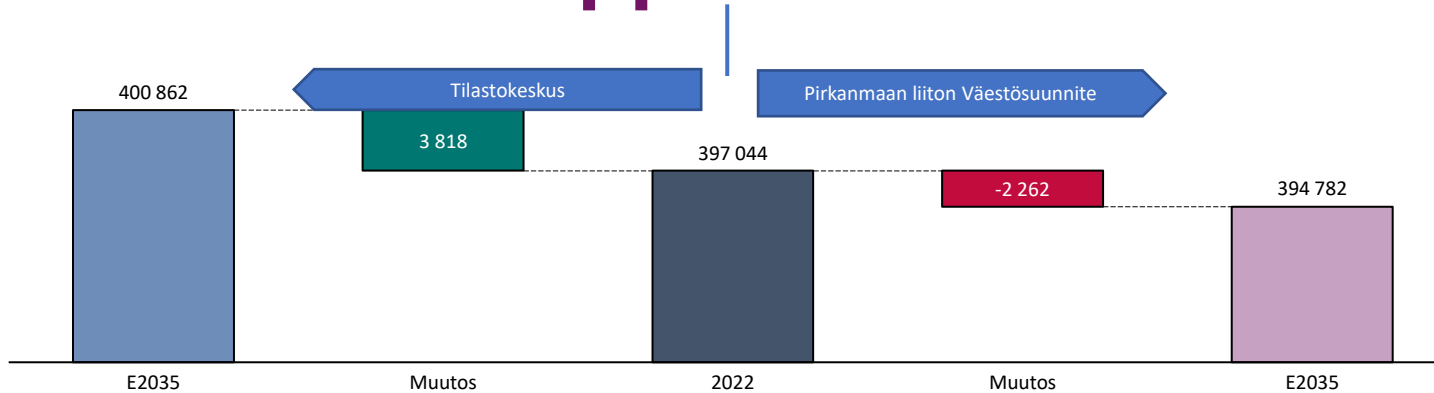
Kunta	Väestö-kehitys ¹	Kehitys % ¹	Suurkaupungis-tuminen % ²	Seutuis-tuminen % ²	Hajautuminen % ²	Väestö 2035		
						MIN ³	MAX ⁴	2022
★ Sastamala	-2 737	-11,5 %	-7,1% (-12,1%)	-7,3% (-12,3%)	0,7% (-2%)	20 997	23 907	23 734
★ Valkeakoski	-1 734	-8,4 %	-3,4% (-6,1%)	5,9% (6%)	5,3% (5,2%)	18 969	21 931	20 703
★ Mänttä-Vilppula	-1 631	-17,4 %	-8% (-16,6%)	-8,1% (-16,7%)	-0,9% (-7,7%)	7 729	9 277	9 360
★ Akaa	-1 486	-9,0 %	-5,9% (-7,8%)	4,1% (5,4%)	3,4% (4,5%)	14 987	17 153	16 473
Virrat	-1 006	-15,7 %	-16,4% (-24%)	-16,5% (-24,2%)	-8% (-13,2%)	5 337	5 886	6 395
Orivesi	-872	-9,8 %	-7,9% (-13,3%)	1,8% (-0,9%)	1% (-1,9%)	8 063	9 095	8 935
Parkano	-814	-13,0 %	-8,2% (-13,9%)	-8,4% (-14,1%)	-0,7% (-4,2%)	5 426	6 199	6 240
★ Hämeenkyrö	-709	-6,9 %	-3,4% (-6,2%)	7,8% (8,3%)	6,8% (7%)	9 548	11 062	10 257
Ruovesi	-669	-16,3 %	-11,5% (-19,7%)	-11,8% (-20,1%)	-0,3% (-5,6%)	3 445	4 100	4 114
Ikaalinen	-641	-9,4 %	-5,6% (-9,8%)	-5,9% (-10,2%)	3,7% (2,2%)	6 163	7 058	6 804
Urjala	-533	-11,7 %	-4,3% (-8,8%)	-4,5% (-9,1%)	8,5% (7,5%)	4 036	4 956	4 569
Pälkäne	-520	-8,2 %	-8,2% (-12,4%)	1,1% (-0,4%)	0,4% (-1,3%)	5 827	6 415	6 347
Punkalaidun	-462	-17,3 %	-12,4% (-22,5%)	-12,6% (-22,7%)	-1,2% (-8,6%)	2 213	2 643	2 675
Kihniö	-407	-23,0 %	-15,1% (-25,4%)	-15,2% (-25,6%)	-5,2% (-13,1%)	1 364	1 679	1 771
Juupajoki	-310	-17,5 %	-13,9% (-22,9%)	-14,2% (-23,3%)	-1,3% (-7%)	1 458	1 746	1 768
Kuhmoinen	-302	-14,3 %	-9,5% (-17,2%)	-9,6% (-17,3%)	0,1% (-5,1%)	1 817	2 120	2 119
★ Vesilahti	-231	-5,1 %	-9,7% (-8,8%)	1,7% (6,7%)	0,8% (5,5%)	4 063	4 577	4 501

Kunta	Väestö-kehitys ¹	Kehitys % ¹	Suurkaupungis-tuminen % ²	Seutuis-tuminen % ²	Hajautuminen % ²	Väestö 2035		
						MIN ³	MAX ⁴	2022
★ Tampere	27 850	11,2 %	6,2% (14,5%)	3,9% (11,3%)	3,4% (10,6%)	257 373	276 859	249 009
★ Kangasala	2 372	7,2 %	5,2% (11,5%)	4,6% (10,8%)	1,6% (6,6%)	33 471	35 331	32 959
★ Nokia	2 159	6,1 %	3,3% (10%)	2,8% (9,3%)	0% (5,5%)	35 351	37 505	35 346
★ Lempäälä	1 447	5,9 %	5,9% (14%)	5,4% (13,3%)	2,4% (9,2%)	25 172	26 032	24 580
★ Pirkkala	1 374	6,7 %	2,6% (8,8%)	2,1% (8,1%)	-1% (3,9%)	20 206	21 779	20 405
★ Ylöjärvi	1 177	3,5 %	6% (9,3%)	5,4% (8,6%)	2,3% (4,5%)	34 394	35 610	33 607

Alue	Väestö 2022 ¹	Väestö 2035	
		MIN ³	MAX ⁴
Pirkanmaa	532 671	527 408	572 921

Onko minimiskenaario millään tavalla realistinen, että koko alueen väkimäärä väheneisi?

Työikäisen väestön määrän kehittyminen vaihtelee hieman ennusteesta riippuen



VÄHENEVÄT	
Kunta	Kehitys, kpl
Sastamala	-2 995
Valkeakoski	-1 846
Mänttä-Vilppula	-1 664
Akaa	-1 579
Virrat	-1 009
Parkano	-949
Orivesi	-901
Hämeenkyrö	-866
Ikaalinen	-776
Ruovesi	-669
Pälkäne	-597
Urjala	-509
Punkalaidun	-435
Kihniö	-392
Kuhmoinen	-336
Juupajoki	-292
Vesilahti	-193

KASVAVAT	
Kunta	Kehitys, kpl
Tampere	16 279
Nokia	876
Kangasala	869
Lempäälä	805
Pirkkala	705
Ylöjärvi	292

KASVAVAT	
Kunta	Kehitys, kpl
Tampere	2 340
Ylöjärvi	765
Valkeakoski	674
Lempäälä	593
Kangasala	333
Hämeenkyrö	310
Pirkkala	143
Akaa	56

VÄHENEVÄT	
Kunta	Kehitys, kpl
Sastamala	-2 125
Virrat	-1 008
Mänttä-Vilppula	-886
Parkano	-644
Ikaalinen	-518
Ruovesi	-511
Punkalaidun	-316
Kihniö	-292
Urjala	-277
Juupajoki	-227
Kuhmoinen	-222
Pälkäne	-193
Orivesi	-178
Nokia	-42
Vesilahti	-38

Tavoitetila on luotu **toiminnallisesta** näkökulmasta ja vaatii vielä tarkentamista

1. Toimitilojen mahdollisuus toteuttaa luotu suunnitelma
 - Esim. uudisrakentamalla, väliaikaisrakennuksilla, saneeraamalla, palveluiden välisillä muutoilla jne
2. Muiden palvelulinjojen ristiin tarkastelu yhteistyön näkökulmasta
 - Esim. jos vuodeosasto jää, jäänee vastaanottopalvelutkin, mielenterveys- ja päihdepalvelut tiiviissä yhteistyössä samoin neuvolapalvelut jne.
3. Kokonaiskustannusten tarkastelu
 - Esim. tilojen muutokset, liikkuvan palvelun ylläpito, asiakkaiden matkakustannukset jne.
4. Henkilöstön näkemykset
 - Esim. paikallistuntemuksen saanti osallistavilla tilaisuuksilla tai kyselyllä
5. Asukkaiden näkemykset
 - Esim. asukastilaisuudet, vaikuttamistoimielimet, keskustelut, palautekanavat ja kyselyt

Toimipisteverkon tiivistämisen esiehtona ovat toimivat liikkuvat palvelut ja digipalvelut

- Tavoitetilassa fyysistä **toimipisteverkkoa on tiivistetty, ja liikkuvaa palvelua sekä digipalvelua lisätty**
 - Jatkoselvitettävien lista on muodostettu vastaanottopalvelujen ja työikäisten sosiaalipalvelujen toiminnallisesta näkökulmasta
 - Toimipisteillä myös muita palveluja, jolloin toimipisteiden muiden palvelujen tarpeet sanelevat aidon mahdollisuuden muutoksiin
 - Lisäksi nykytoimipisteet eivät välttämättä tue palveluiden toiminnallisia tarpeita esim. toimintatapoja
- **Esiehtona toimipisteverkon tiivistämiselle ovat toimivat muut palvelukanavat**
 1. Pilotoidut ja käynnistetyt liikkuvat palvelut
 2. Käyttöön otetut digipalvelut
 3. Jäävien toimitilojen perusparannukset, laajennukset ja uudisrakentaminen

Kolme eri skenaariota vuoteen 2035



Ei muutoksia

Asiakkaat saavat palvelua pääosin kuten nytkin, mutta digikanavien lisäys mahdollistaa paremman saavutettavuuden.

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Ei muutosta
- **Liikkuvat palvelut:** -
- **Digitaaliset palvelut:** Ei juuri muutosta
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut pääosin eri toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Tehty

Maltillisia muutoksia

Asukkaiden fyysiset palvelupisteet muuttuvat hieman. Digipalveluiden ja liikkuvien palvelujen lisäämisellä saavutetaan kuitenkin hyvä saavutettavuus alueille, joilla fyysisiä toimipisteitä lakkautetaan.

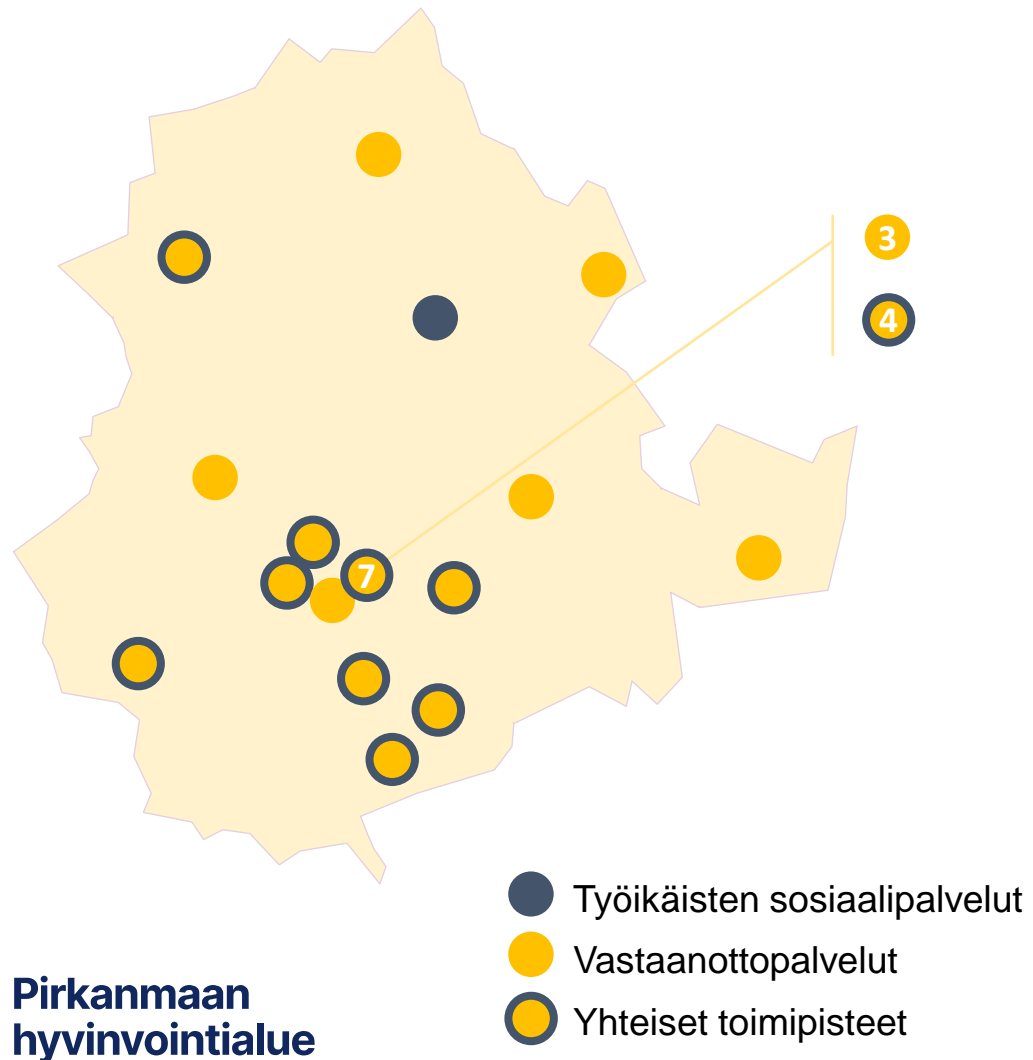
- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään muutamia
- **Liikkuvat palvelut:** Otetaan käyttöön
- **Digitaaliset palvelut:** Käyttöä lisätään hieman
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut osittain samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Tehty

Laajempia muutoksia

Asukkaille tarjottavia palveluita keskitetään osaamiskeskuksiin, ja palvelukirjo laajenee. Asiakkaiden matka-aika keskuksiin voi pidentyä, mutta liikkuvia palveluita tuodaan laajasti lähelle kotia, kotiin ja muihin tiloihin. Lisäksi digitaalisiin palveluihin pääsee helposti 24/7.

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään merkittävästi
- **Liikkuvat palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Digitaaliset palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Tehty

Tavoitetilassa vastaanottopalvelujen ja työikäisten sosiaalipalvelujen toimipisteet ovat yhteiset



- Tavoitetilassa toimipisteitä on
 - Vastaanotoilla 21 toimipistettä
 - Työikäisten sosiaalipalveluilla 13 toimipistettä
- Melkein kaikissa työikäisten sosiaalipalvelujen toimipisteissä on myös vastaanottopalvelu
- Toimipisteiden sijainnit on arvioitu toiminnallisesta- ja asukasnäkökulmasta
 - **Tilasuunnitelma tavoitetilan toteuttamiseksi täytyy tehdä ja arvioida kustannusvaikutukset**
- Liikkuvat palvelut palvelevat alueilla, joissa toimipisteisiin on matkaa



Tulevaisuuden muutospaineet

Vastaanottopalvelut

1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat vastaanottopalvelujen toiminnot sote-asemilla

Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvitettävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Akaa, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Akaan hyvinvointikeskus Ryödintie 16 / Torkontie 2	Tilat täynnä, kunto KL 5 / 2021 / n. 4600m ²
Virrat, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Terveysasema Virrat Sairaalantie 1	Tilat täynnä, vuodeosasto, kunto KL 3-4 / 1973 / n. 5100m ²
Mänttä-Vilppula, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Sarapiha Mänttä-Vilppula Pakkaajankatu 18	Tilat täynnä, vuodeosasto, kunto KL3 / 1987 / n. 6300m ² , yksityinen
Parkano, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Terveyskeskus ja Koskentalo Parkanontie 48	Kunto KL 3 / 1958 / n. 4100m ² , yksityinen
Sastamala, 2 toimipistettä	Ppalvelee laajempaa väestöpohjaa	Sastamala Itsenäisyydentie 2	Tilat täynnä, kunto KL 2 / n. 4000m ²
Kangasala, 4 toimipistettä	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Keskusterveysasema Kangasala Herttualantie 28	Tilat täynnä, kunto KL 2 / 1984 / n. 7100m ²
Lempäälä, 2 toimipistettä	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Terveysasema Lempäälä Himminpolku 6	Tilat täynnä, kunto KL 2 / 1975 / n. 8300m ²
Ylöjärvi, 2 toimipistettä	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Ylöjärvi Mikkolantie 10	Tilat täynnä, kunto KL 2 / 1979 / n. 8700m ²
Hämeenkyrö, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Terveyskeskus Hämeenkyrö Härkikuja 10	Kunto KL4 / 1957 / n. 4900m ²

1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat vastaanottopalvelujen toiminnot sote-asemilla

Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvitettävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Tampere / Hervanta	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Hervannan toimintakeskus Insinöörinkatu 38	Kunto KL 2 / 1985 / n. 7300m ²
Tampere / Linnainmaa ¹	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Linnainmaan hyvinvointikeskus Kirviälänkatu 2 / Liikekatu 2	Kunto KL 3 / 1998 / n. 3600m ²
Tampere / Tipotie	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Tipotien sosiaali- ja terveysasema Tipotie 4	Kunto KL 4 / 2013 / n. 1400m ²
Tampere / Lielahdi ²	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Lielahden terveysasema Antti Possin kuja 1	Kunto KL 4 / 2014 / n. 2500m ² Hiedanranta tulevaisuudessa?
Tampere / Hatanpää	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Hatanpään terveysasema Hatanpäänkatu 24	Kunto KL 3 / n. 18000m ²
Tampere / Mehiläinen / Tesoma	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Terveyskeskus Mehiläinen Tesoma Tesomankatu 4 A	Kunto KL 5 / 2017 / n. 3400m ²
Tampere / Kaupin kampus (Kylse)			Suunnitteilla

1) Vireillä Koilliskeskus.

2) Tampereen Lielahden toimipiste korvautunee tulevaisuudessa Hiedanrannan toimipisteellä. Tällä hetkellä Hiedanranta vasta suunnitteilla. Lielahdikeskuksesta on tehty alivuokrasopimus Tampereen kaupungin kanssa, joka päättyy keväällä 2034.

2. Edelleen kehitettävät vastaanottopalvelujen sote- asemat

Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvitettävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Kuhmoinen, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	Terveysasema Kuhmoinen Orivedenkatu 3	Kunto KL 1 / 1967 / n. 2000m2 Kuhmoinen on pieni vuodeosastollinen yksikkö, josta on pitkään tehty yhteistyötä Jämsään, mm. kiirevastaanoton osalta. Alueelta huonot liikenneyhteydet itään. Pisteestä luopumista kannattaa selvittää myöhemmin.
Pirkkala, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	Terveysasema Pirkkala Lentoasemantie 60	Kunto KL 2 / 1986 / n. 4800m2
Valkeakoski, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	Terveysasema Valkeakoski Särpimäenkatu 27	Kunto KL 4 / 1977 / n. 4300m2
Nokia, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	Terveysasema Nokia Maununkatu 12 (rakenteilla)	n. 9200m2 (rakenteilla)
Orivesi, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	Terveysasema Orivesi Sairaalanatie 6	Kunto KL 3 / 1957 / n. 2800m2

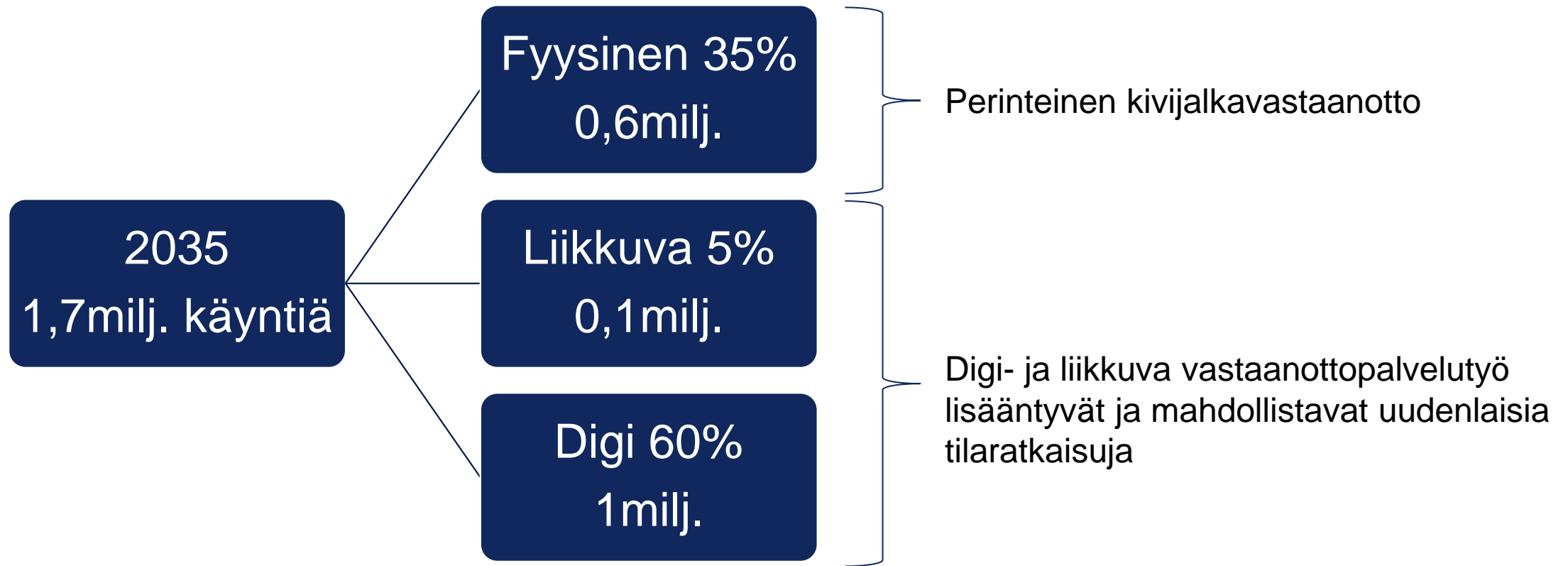
3. Jatkoselvittävät sote-asemien toimipisteet

Toimipiste	Toimenpide	Palvelu jatkossa (suunniteltu) Asiakkailta on valinnanvapaus
Ruovesi, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Mänttä-Vilppulasta, Virroilta, liikkuvana tai diginä
Juupajoki, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Mänttä-Vilppulasta. Liikkuvana tai diginä
Vesilahti, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Lempäälästä, liikkuvana tai diginä
Punkalaidun, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Sastamalasta, Akaasta, liikkuvana tai diginä
Ikaalinen, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Parkanosta tai Hämeenkyröstä
Pälkäne, 2 toimipistettä	Selvitetään 2 toimipistettä	Palvelu Kangasalta, liikkuvana tai diginä
Urkala, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Akaasta
Kihniö, 1 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Parkanosta tai Virroilta, liikkuvana tai diginä
Lempäälä, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste (Kulju)	Palvelu Lempäälästä
Sastamala, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste (Mouhijärvi)	Palvelu Sastamalan toiselta pisteeltä
Ylöjärvi, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste (Kuru)	Palvelu Ylöjärvelta, Virroilta tai Parkanosta tai diginä
Kangasala, 4 toimipistettä	Selvitetään 3 toimipistettä (Ruutana, Sahalahti, Vatiala)	Palvelu Kangasalta tai Tampereelta

3. Jatkoselvitettävät soteasema-toimipisteet

Toimipiste	Toimenpide	Palvelu jatkossa (suunniteltu) Asiakkailla valinnanvapaus
Tampere / Kaukajärvi	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Hervannasta
Tampere / Tammelakeskus	Siirtyvä 1 toimipiste	Palvelu Kaupin Kampukselta (Kylse)
Tampere / Kämenniemi	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Linnainmaalta, liikkuvana tai diginä
Tampere / Mehiläinen / Keskusta	Ostopalvelu, palvelutarve määrittää tulevaisuuden tarpeen.	
Tampere / Mehiläinen / Hervanta	Ostopalvelu, palvelutarve määrittää tulevaisuuden tarpeen.	

Palvelukanavien volyymit 2035





Tulevaisuuden muutospaineet

Työikäisten sosiaalipalvelut

1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat sote-asetat – sosiaalipalvelu nyt eri tiloissa vastaanottopalvelujen kanssa

Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvitettävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Kangasala, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan OP-talo Kuohunharjuntie 26	Kunto KL 2 / 1994 Lisähuoneesta tehty vuokrasopimus 05/2023
Sastamala, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan Kauppalantalo Puistokatu 10	Kunto KL 1 / 700m ²
Parkano, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan Kaupungintalo Parkanontie 37	Kunto KL 2 / 1983 / n. 650m ²
Ruovesi, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Ruoveden terveystakeskus Ruovedentie 56	Kunto KL 1 / 1956 / 2600m ²
Tampere / Kanta-Sarvis	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan Kiinteistö Oy Kanta-Sarvis 2 Hatanpääntkatu 3	Kunto KL 3 / 4300m ² Palvelee Pirkalan suuntaan
Tampere / Hervanta	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan Hervannan toimintakeskus Lindforssinkatu 8	Kunto KL 2 / 1985 / 7300m ²

2. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat sosiaalipalvelut– yhteinen tila vastaanottopalvelujen kanssa

Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvitettävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Akaa, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Lempäälä, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Ylöjärvi, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Tampere / Linnainmaa	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut Palvelee Oriveden suuntaan
Tampere / Mehiläinen Tesoma	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Valkeakoski, 2 toimipistettä	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Nokia, 2 toimipistettä	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut

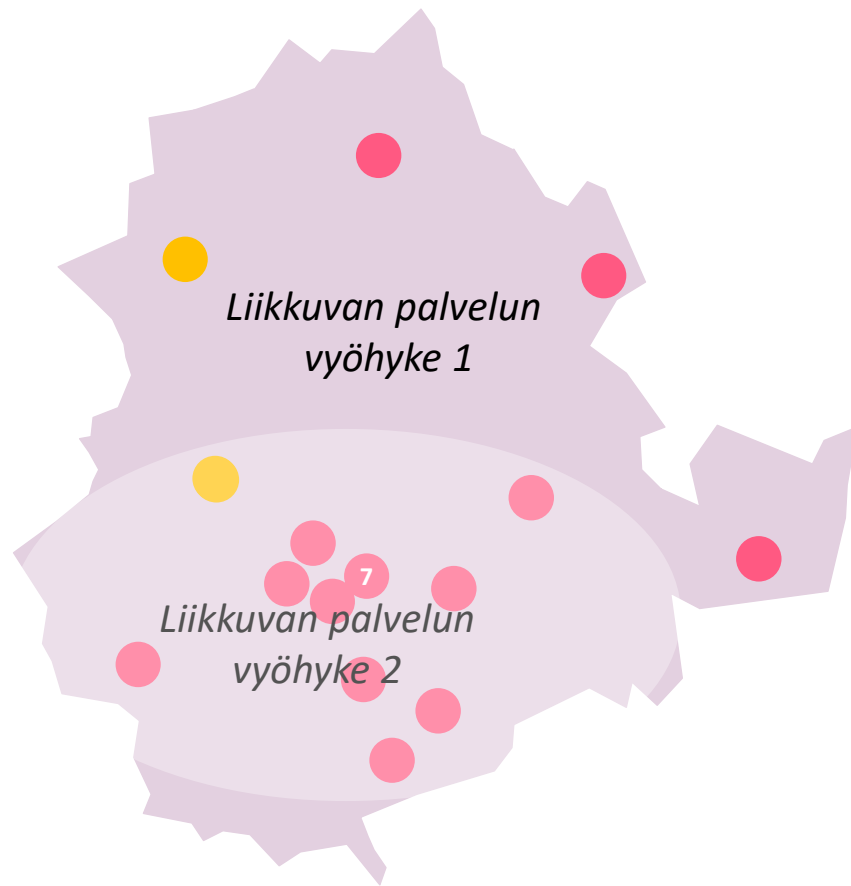
3. Jatkotarkasteluun siirtyvät sos-toimipisteet (palvelupiste joko säilyy, siirtyy toiseen toimipisteeseen tai digitaaliseen kanavaan)

Kunta / Toimipiste	Toimenpide	Muuta
Pälkäne, 1 toimipiste	selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Kangasalta, liikkuvana tai digitaalisena
Urjala, 2 toimipistettä	Selvitetään 2 toimipistettä	Palvelu Akaasta
Valkeakoski, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Valkeakoskelta
Vesilahti, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Lempäälästä, Akaasta, liikkuvana tai diginä
Mänttä-Vilppula, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Ruovedeltä, palvelu liikkuvana tai diginä
Virrat, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Ruovedeltä tai säilyy Virroilla
Nokia, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Nokialta
Orivesi, 1 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipistet	Palvelu Tampere Linnainmaalta liikkuvana tai diginä
Pirkkala, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Tampereelta Kanta-Sarviksesta
Hämeenkyrö, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Parkanosta tai Ylöjärveltä
Ikaalinen, 2 toimipistettä	Selvitetään 2 toimipistettä	Palvelu Parkanosta tai Ylöjärveltä
Kuhmoinen, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Kangasalta liikkuvana tai diginä

hyvinvointialue

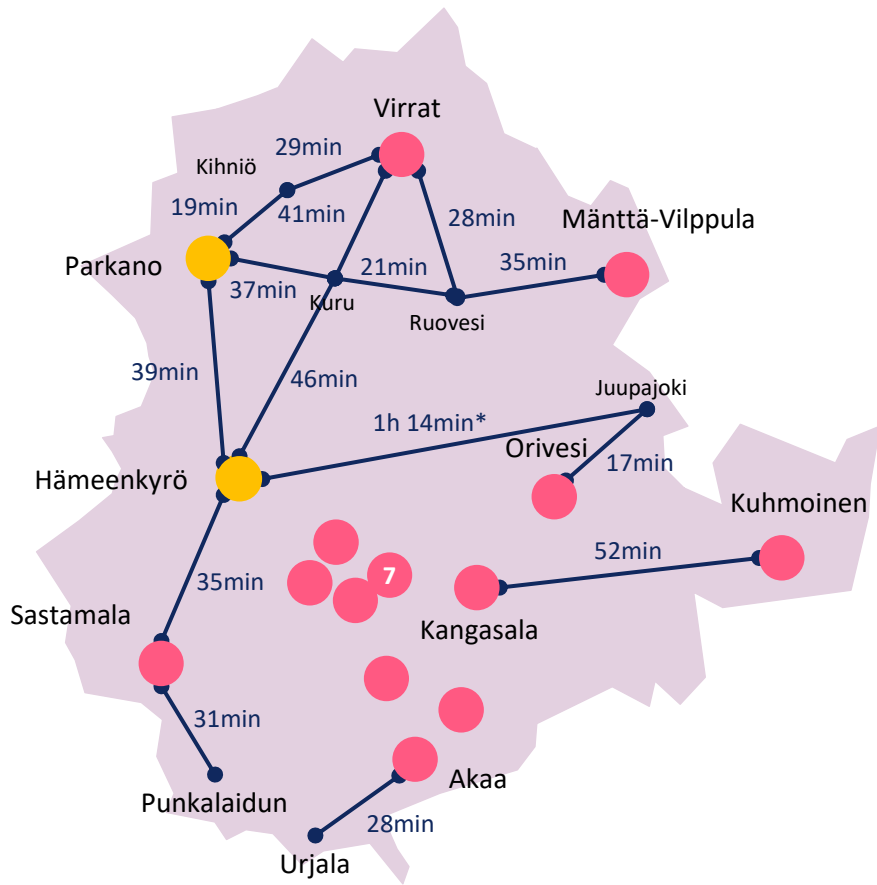
HUOM! Liikkuvan palvelun tukikohtan kautta palvelua voidaan silti saada kasvokkain ko. alueella.

Liikkuvat palvelut palvelevat erityisesti harvaan asutuilla seuduilla



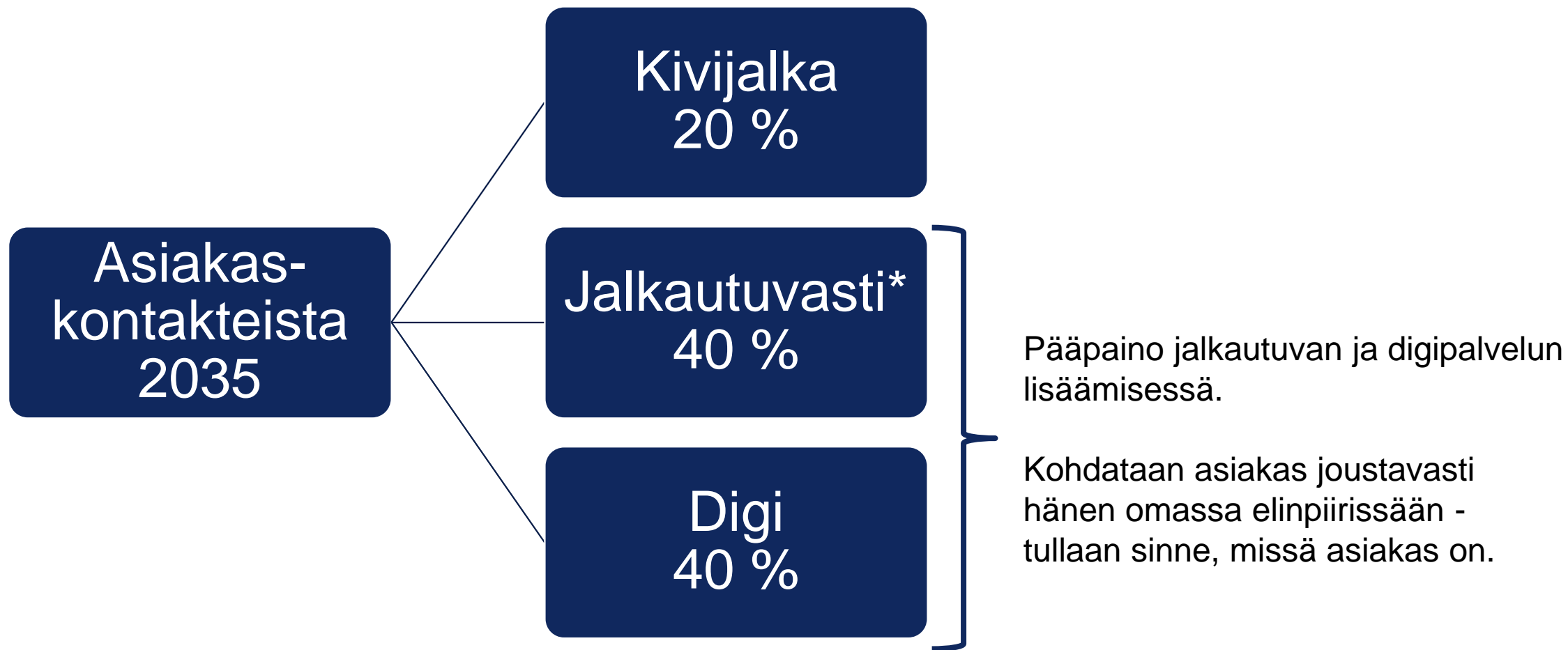
- Liikkuvat palvelut palvelevat erityisesti harvaan asutuilla seuduilla, missä toimipisteeseen on matkaa ja julkiset liikenneyhteydet ovat heikot
- Liikkuva palvelu jaetaan kahteen vyöhykkeeseen
 - **Vyöhyke 1 – Haja-asutusalue (ilmansuunnat pohjoinen, itä ja etelä)**
 - Tarjotaan lääkärin, hoitajan tai avustetut vastaanotot
 - Vaihtoehto fyysisestä toimipisteestä saatavalle palvelulle
 - **Vyöhyke 2 – Asukastihentymän alue**
 - **Teemoittain** tuodaan liikkuvaa palvelua myös muille alueille (esim. luomipäivä, rokotukset, neuvonta)
 - **Yksilöllisen tarpeen** vaatiessa voidaan tarjota liikkuvaa palvelua
- Liikkuvan palvelun lähtöpisteitä ovat alueen toimipisteet
- Liikkuva palvelu voi jalkautua tukikohtiin mm. muut toimipisteet, kouluterveydenhoitajien tilat, lähitorit tai muut soveltuvat tilat

Liikkuva palvelu kattaa laajoja alueita jo alle 50 min yhdensuuntaisella ajolla fyysisistä toimipisteistä



- Asiakkaiden liikkuminen harvaan asutuilla seuduilla on haasteellista, mikäli on tukeuduttava julkiseen liikenteeseen
- Liikkuva palvelu liikkuu omalla välineistöllään, jolloin se tavoittaa asiakkaan kohtuullisessa ajassa
- Pirkanmaan ajaa ympäri reunoja pitkin n. 8 tunnissa ja Tampereelta alueen reunoille n. 1,5 tunnissa
- Kuvassa esimerkkejä ajoajoista

Palvelukanavien välinen jako 2035



Toimipisteistä tarjotaan laaja työikäisten sosiaalipalvelujen palveluvalikoima

Laaja palveluvalikoima

- Jokaisessa toimipisteessä on saatavilla palvelua eri ammattilaisilta
 - Sosiaalityöntekijä
 - Sosiaaliohjaus
 - Toimistopalvelut
- Lisäksi tarjolla on digimahdollisuudet = palvelutiimin koko osaaminen käytössä

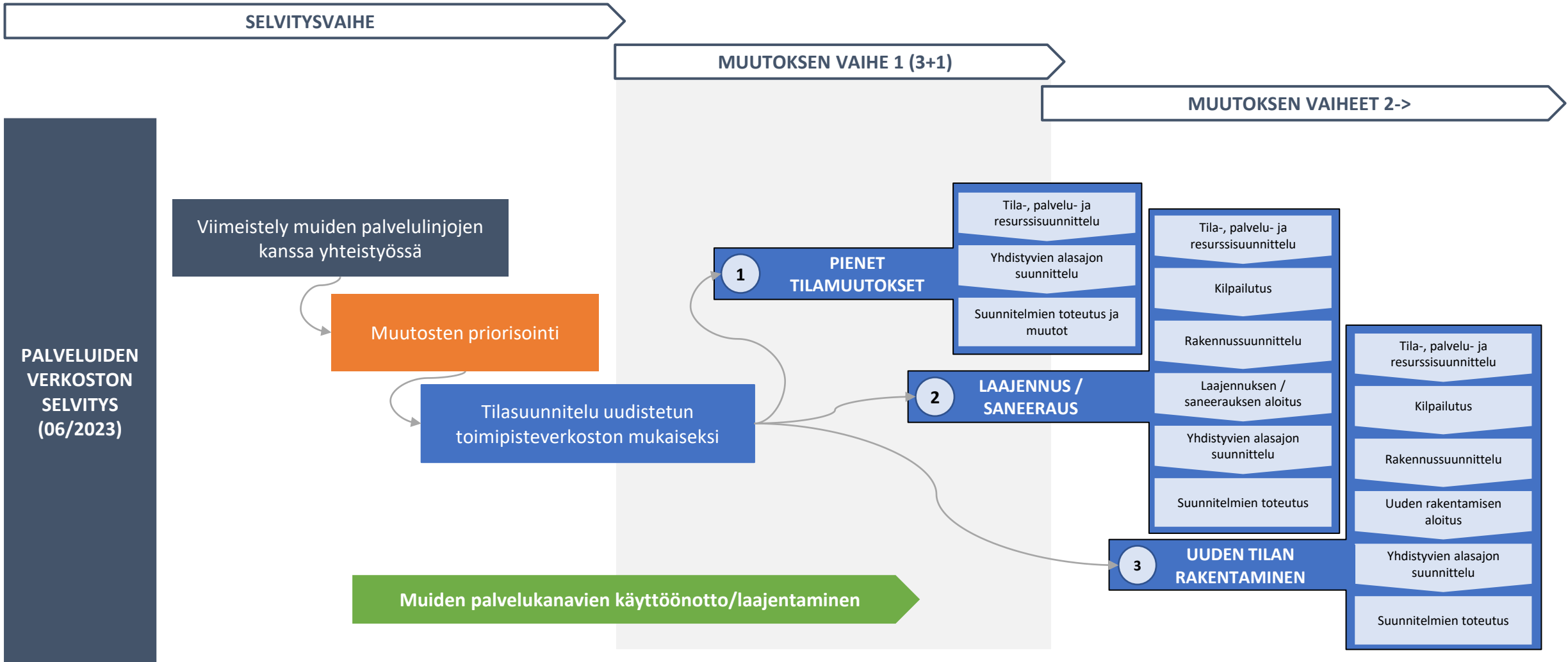
Suppea palveluvalikoima

- Liikkuvissa palveluissa tai muissa toimipisteissä koko palvelutiimin osaaminen ei ole käytössä tai on käytössä vain osan aikaa
- Palvelutarpeen muutoksia kuunnellaan herkällä korvalla



Tiekartta

Vaiheittain kohti tavoitetilan muutoksia

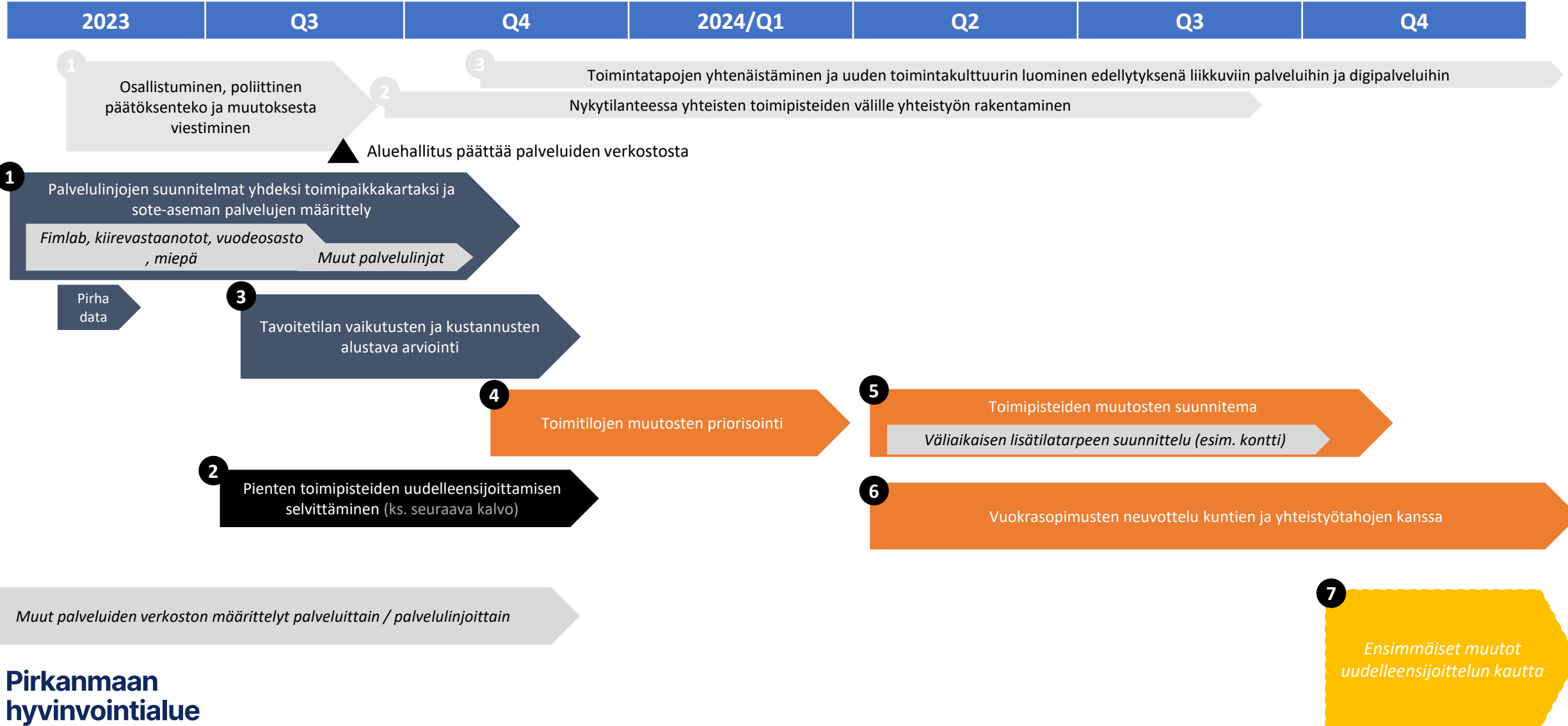


- 1 Helpohkot muutokset tilojen uudelleenjärjestelyjen ja pienten muutostöiden kautta
- 2 Isommat korjaus ja laajennustyöt olemassa oleviin tiloihin
- 3 Laajat rakennushankkeet

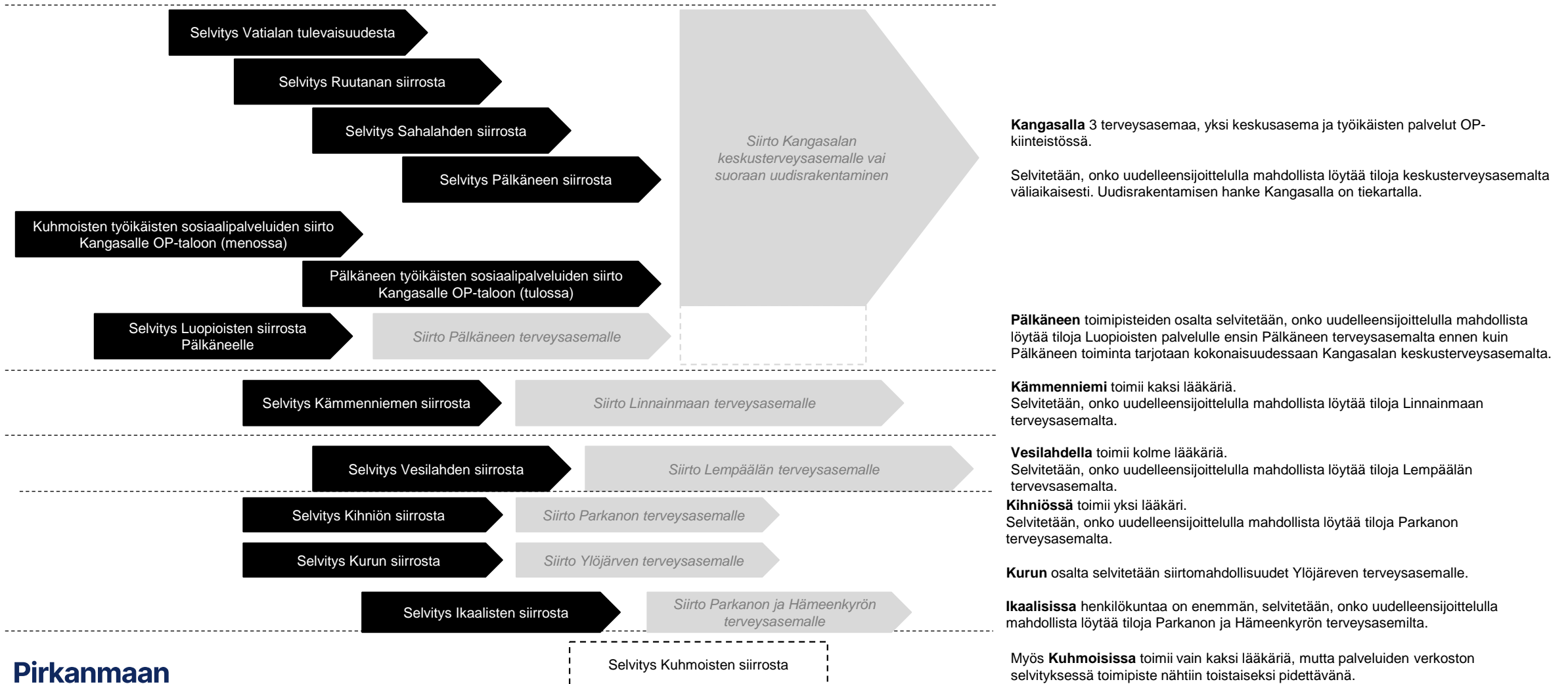
Tiekartta 2023-2024 - tarkennus 1/3

Palveluiden verkoston viimeistely ja priorisointi

Palveluiden verkoston päivitys osana vuosittaista prosessia



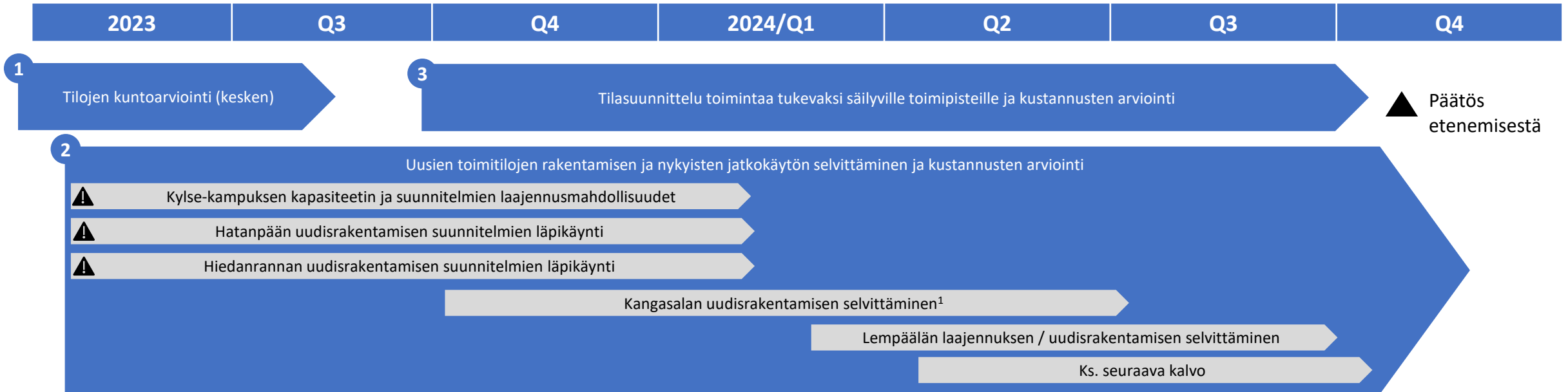
Lisätieto: Pienten toimipisteiden uudelleensijoittamisen selvittäminen 2/3



Tiekartta 2023-2024 - tarkennus 3/3

Tilasuunnittelu uudistetun toimipisteverkoston mukaiseksi

Palveluiden verkoston päivitys osana vuosittaista prosessia



Yhtenäiskouluhankkeen tilanteen tarkastaminen

1) OP-talosta hankittu lisää tilaa H1/2023 ainakin sosiaalipalveluiden käyttöön. Selvityksessä huomioitava myös jo tehtyä selvitystyötä Timanttikortteliin siirtymisen osalta sosiaalipalveluissa

Lisätieto: Tavoitetilan toteuttamiseksi muutamilla alueilla tarvitaan erityistä huomiota laajoihin saneerauksiin tai uudisrakentamiseen

PARKANO

- Kolmostien terveystoiminta
- Tiloja laajennettu, perusparannettu, alkuperäinen talotekniikka (KL3)
- Tavoitetilassa Kihniön ja osittain Ikaalisten ja Ylöjärven pohjoisosan palvelut siirtyvät Parkanoon, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä tai laajentamista

YLÖJÄRVI, HÄMEENKYRÖ

- Tavoitetilassa alueen palvelut keskitetään tiettyihin toimipisteisiin, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä ja tarkempaa kuntoarviota

TAMPERE

- Tilat ahtaat nykyisillä palveluilla sekä toimimattomia tiloja
- Tavoitetilan Tampereen palvelujen keskittäminen ehdotetuille asemilla vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä, korjausta tai laajentamista ja uudiskohteiden suunnitelmien tarkistamista
 - Hatanpään sote-kampus uudisrakennus / suunnitteilla
 - Kaupin sote-kampus uudisrakennus ("Kylse") / suunnitteilla
 - Hiedanrannan kaava / suunnitteilla

VIRRAT, MÄNTÄ-VILPPULA, RUOVESI (sos)

- Tavoitetilassa alueen palvelut keskitetään tiettyihin toimipisteisiin, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä ja tarkempaa kuntoarviota

KANGASALA

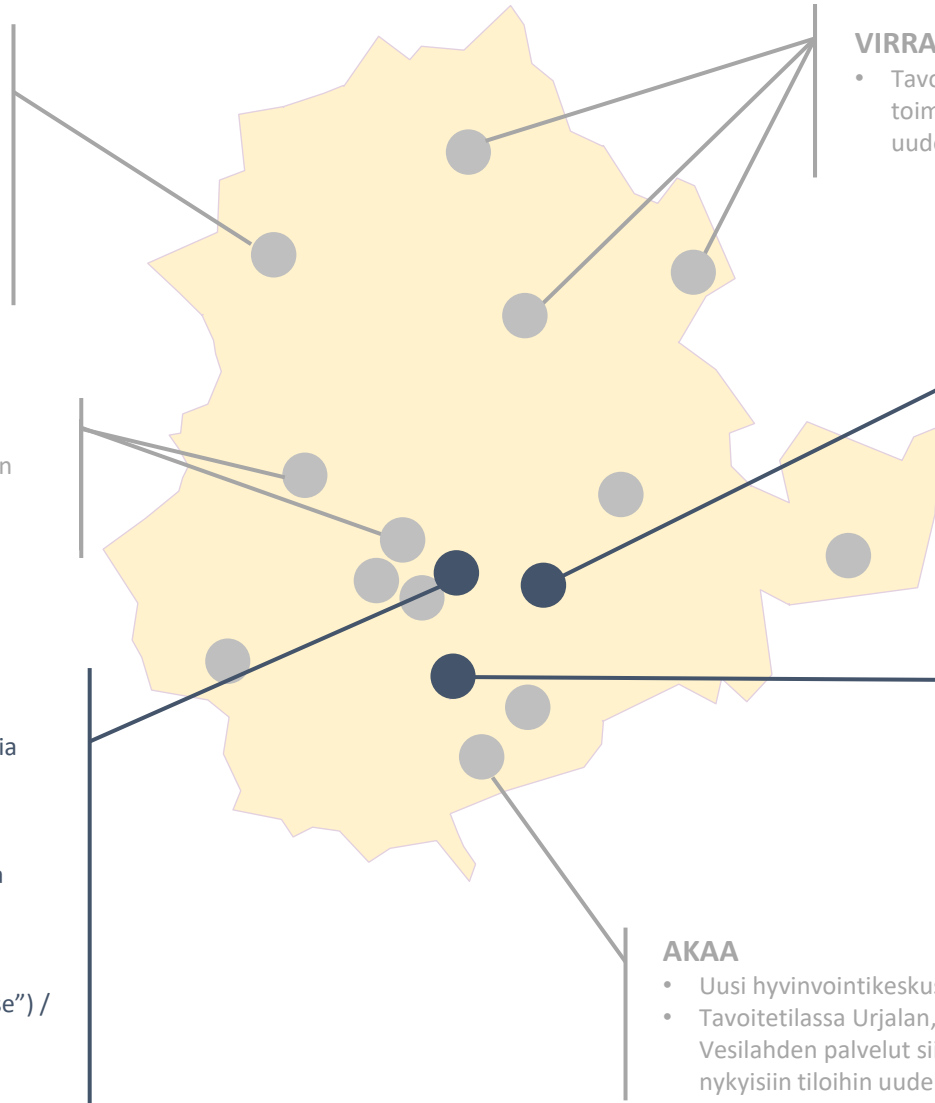
- Huonokuntoinen (KL2)
 - Tilat ahtaat jo nykyisillä palveluilla
 - Tavoitetilan palvelujen sovittaminen neljältä eri Kangasalan terveysasemalta, työikäisten sosiaalipalvelujen OP-kiinteistöstä, sekä Pälkäneeltä vaatii uudelleenjärjestelyjä tai laajentamista
- ★ **Priorisoitu tilaselvityksen näkökulmasta, suuri potentiaali työn ja tilojen järjeistämiseksi**

LEMPÄÄLÄ

- Iäkkäät tilat (KL2)
- Tavoitetilan Lempäälän kahden toimipisteen, osittain Vesilahden palvelujen sovittaminen yhteen terveyskeskukseen vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä tai laajentamista

AKAA

- Uusi hyvinvointikeskus, uudet tilat
- Tavoitetilassa Urjalan, osittain Punkalaitumen ja Vesilahden palvelut siirtyvät Akaaseen, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä



Seuraavat askeleet on vastuuttaa, resursoida ja aikatauluttaa vuodelle 2023 seuraavat tehtävät

TEHTÄVÄKOKONAISUUS	TEHTÄVÄ	SIDOSRYHMÄ	VASTUUHENKILÖ	AIKATAULUARVIO
1. Liikkuvan palvelun tukikohtien selvittäminen ja pilotin suunnittelu	Vastaanottopalveluiden liikkuvien tukikohdat	Vastaanottopalvelut		Q3 / 2023
	Työikäisten sosiaalipalveluiden liikkuvien tukikohdat	Työikäisten sosiaalipalvelut		Q3 / 2023
	Pilotin suunnittelu			Q4 / 2023
2. Meneillään / suunnitteilla olevien rakennushankkeiden tilanteen selvittäminen	Kylse-kampuksen kapasiteetin ja laajennusmahdollisuuksien selvitys	Vastaanottopalvelut, työikäisten sosiaalipalvelut		Q2-Q3 / 2023
	Hatanpään uudisrakentamisen suunnitelmien läpikäynti	Vastaanottopalvelut, työikäisten sosiaalipalvelut		Q2-Q3 / 2023
3. Muutosten vaikutusten ja kustannusten arviointi	Vastaanottopalveluiden muutosten vaikutusten arviointi eri näkökulmista	Vastaanottopalvelut		Q3 / 2023
	Vastaanottopalveluiden muutosten kustannusten arviointi	Vastaanottopalvelut		Q3 / 2023
	Työikäisten sosiaalipalveluiden muutosten vaikutusten arviointi eri näkökulmista	Työikäisten sosiaalipalvelut		Q3 / 2023
	Työikäisten sosiaalipalveluiden muutosten kustannusten arviointi	Työikäisten sosiaalipalvelut		Q3 / 2023
	Vastaanottopalveluiden ja työikäisten sosiaalipalveluiden muutosten synergiavaikutusten arviointi	Vastaanottopalvelut, työikäisten sosiaalipalvelut		Q4 / 2023
4. Palvelulinjojen suunnitelmien yhteensovittaminen	Fimlab:n yhteensovittaminen	Fimlab		Q3 / 2023
	Kiirevastaanottojen yhteensovittaminen	Kiirevastaanottojen työryhmä		Q3 / 2023
	Vuodeosastojen yhteensovittaminen	Vuodeosastojen työryhmä		Q3 / 2023
	MiePä:n yhteensovittaminen	MiePä työryhmä		Q3 / 2023
	Neuvolatoiminnan yhteensovittaminen	Neuvolatoiminnan työryhmä		Q4 / 2023
	Yhteenvetävä läpikäynti yhteensovittamisista	Kaikki palvelulinjat		Q4 / 2023
	Yhden toimipistekartan luominen	Kaikki palvelulinjat		Q4 / 2023
	Sote-asemien palveluiden määrittäminen	Kaikki palvelulinjat		Q4 / 2023
5. Toimitilamuutosten priorisointi	Toimitilojen siirtämisen ja karsimisen priorisointi	Toimitilat, kaikki palvelulinjat		
6. Toiminnan muutos	Toimintamallien yhtenäistäminen ja uuden toimintakulttuurin luominen edellytyksenä liikkuviin palveluihin ja digipalveluihin			



Vaikutusten arviointi

Kolme eri skenaariota vuoteen 2035



Ei muutoksia

Asiakkaat saavat palvelua pääosin kuten nytkin, mutta digikanavien lisäys mahdollistaa paremman saavutettavuuden.

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Ei muutosta
- **Liikkuvat palvelut:** -
- **Digitaaliset palvelut:** Ei juuri muutosta
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut pääosin eri toimipisteissä

Maltillisia muutoksia

Asukkaiden fyysiset palvelupisteet muuttuvat hieman. Digipalveluiden ja liikkuvien palvelujen lisäämisellä saavutetaan kuitenkin hyvä saavutettavuus alueille, joilla fyysisiä toimipisteitä lakkautetaan.

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään muutamia
- **Liikkuvat palvelut:** Otetaan käyttöön
- **Digitaaliset palvelut:** Käyttöä lisätään hieman
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut osittain samoissa toimipisteissä

Laajempia muutoksia

Asukkaille tarjottavia palveluita keskitetään osaamiskeskuksiin, ja palvelukirjo laajenee. Asiakkaiden matka-aika keskuksiin voi pidentyä, mutta liikkuvia palveluita tuodaan laajasti lähelle kotia, kotiin ja muihin tiloihin. Lisäksi digitaalisiin palveluihin pääsee helposti 24/7.

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään merkittävästi
- **Liikkuvat palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Digitaaliset palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut samoissa toimipisteissä

Ei-taloudellisten vaikutusten arviointi

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none">Yksi palvelukanavaFyysiset toimipisteet kuten nytkinJonoja hoitopäätöksissäLoma-aikoina sulkemisia pienillä toimipisteilläEi juurikaan liikkuvaa / digi-palvelua	<ul style="list-style-type: none">Pääosin yksi palvelukanavaFyysiset toimipisteet pääosin kuten nytkin, muutamia lakkautettuLaajemmat aukioloajatDigitaalista palvelua pistemäisiin tarpeisiinEi juurikaan liikkuvaa palvelua	<ul style="list-style-type: none">Kolme palvelukanavaaToimipisteitä keskitetty ja palvelevat isompia väestöpohjia, puolet toimipisteistä lakkautettuLaajemmat aukioloajatDigitaalista palvelua hyvin saatavillaLiikkuvaa palvelua hyvin saatavillaMoniammatillinen yhteistyö hoidossa
Asukkaat	<ul style="list-style-type: none">Palveluihin pääsemättömyys voi aiheuttaa turvattomuuden tunnettaHeikoimmassa asemassa olevat ryhmät joutuvat odottamaan palvelua	<ul style="list-style-type: none">Palveluihin pääsemättömyys voi aiheuttaa turvattomuuden tunnettaVoi heikentää avustusta tarvitsevien ihmisryhmien pääsyä palvelun piiriin	<ul style="list-style-type: none">Lääkäri- ja hoitajapalvelujen fyysisen sijainnin siirtyminen kauemmas voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta, palveluihin pääsy oikea-aikaisesti luo turvallisuuttaLaajempi palvelukanavavalikoima lisää yhdenvertaisuutta ja valinnanmahdollisuutta
Pirhan organisaatio ja työntekijät	<ul style="list-style-type: none">Työpaikat kuten nytkinHalutun osaamisen omaavaa henkilöstöä ei riitä kaikille toimipisteilleTyönteon malli kuten nytkinMuut palvelutuotannon ja tukipalvelujen työntekijät työskentelevät kuten nytkin	<ul style="list-style-type: none">Joitain työpaikkoja siirtyy toisille alueilleHalutun osaamisen omaavaa henkilöstöä ei riitä kaikille toimipisteilleTyönteon mallissa joitain muutoksiaMuut palvelutuotannon ja tukipalvelujen työntekijät työskentelevät kuten nytkin	<ul style="list-style-type: none">Työpaikat siirtyvät keskitetyille alueille isompiin yksiköihinHenkilökunnan riittävyys varmistettu toimipisteverkollaUusia työntekijärooleja ja työnteon malleja ja mm. moniammatillinen yhteistyö, etätyö aito mahdollisuus työskentelyyn, liikkuvan palvelun tekeminenMuilla työntekijöillä uusia toimintatapoja yhteistyössä vastaanotto- ja työikäisten sosiaalipalvelujen kanssa
Kunnat	<ul style="list-style-type: none">Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset jatkavat kuten nytkin	<ul style="list-style-type: none">Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset muuttuvat joillain sopimuskumppaneillaMahdollisia vaikutuksia väylä- ja liikennesuunnitteluun, ja julkisen liikenteen suunnitteluun	<ul style="list-style-type: none">Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset muuttuvat useimmilla sopimuskumppaneillaMahdollisia vaikutuksia väylä- ja liikennesuunnitteluun, ja julkisen liikenteen suunnitteluun
Muut sidosryhmät - 3. Sektori - Sote-yritykset - HVA	<ul style="list-style-type: none">3. sektorin yhteistyö ennallaanPirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella tai jonotilanne on parempi	<ul style="list-style-type: none">3. sektorin yhteistyö tiivistyy kivijalkapalvelujen osalta, pyritään keskittämään palveluja samoihin rakennuksiinSote-alan yrityksille voi tulla sopimuksilla palveluntuotantoa alueille, joilta toimipiste lakkaaPirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella tai jonotilanne on parempi	<ul style="list-style-type: none">3. sektorin yhteistyö lisääntyy haja-asutusalueiden toimipisteissä, yhteiskiinteistöissä ja eri palvelukanavissaSote-alan yrityksille voi tulla sopimuksilla palveluntuotantoa alueille, joilta toimipiste lakkaa. Lisäksi omien toimipisteiden sijoitteluun mahdollisia vaikutuksiaPirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella. Pirhaan voi tulla reuna-alueilta asiakkaita, mikäli jonotilanne on parempi

Ei-taloudellisten vaikutusten arviointi

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Ympäristö, aluekehitys ja maaseutu	<ul style="list-style-type: none">Nykyetäisyydet ylläpitävät nykyiset liikennepäästötNykyiset kiinteistöjen alueet varattu nykykäyttöönAlueen vetovoimaisuus kuten nytkinTyöpaikkojen ja palvelujen perässä muuttamiseen ei vaikutusta	<ul style="list-style-type: none">Hieman kasvavat etäisyydet luovat liikennepäästöjäLaajennusrakentamisen sijoittaminen uusille alueille ja luonnon monimuotoisuuden huomiointiToimipisteiden karsimisen myötä voi olla haitallista vaikutusta alueen vetovoimaisuuteen asuinkuntana / kaupunkina työpaikan ja palvelun puuttumisen näkökulmistaToimipisteiden osaamiskeskittymien sijainti voi lisätä alueen vetovoimaa potentiaalisten työntekijöiden ja asukkaiden näkökulmastaMuutto haja- asutusalueelta kaupunkiin työn tai palvelujen vuoksi	<ul style="list-style-type: none">Kasvavat etäisyydet luovat liikennepäästöjä, mutta digi-palvelut vähentävätRakennushankkeiden sijoittaminen uusille alueille ja luonnon monimuotoisuuden huomiointiToimipisteiden karsimisen myötä voi olla vaikutusta alueen vetovoimaisuuteen asuinkuntana / kaupunkina työpaikan ja palvelun puuttumisen näkökulmistaSote-asemien sijoituspaikkakuntien vetovoimaisuus saattaa kasvaa potentiaalisten työntekijöiden ja asukkaiden näkökulmastaMuutto haja-asutusalueelta kaupunkiin työn tai palvelujen vuoksiDigi ja liikkuvien palvelujen lisääntyessä muutto kaupungista haja-asutusalueelleReuna-alueilta työpaikkoja siirtyy keskitettyihin toimipisteisiin, mutta etätö lisääntyy

Investointi nykyisiin tiloihin ilman keskittämisen hyötyjä vai säästöjä tila- ja toimintaoptimoinnilla?

VAIKUTUSTEKIJÄT	KUSTANNUSTEKIJÄ	SKENAARIO ”Ei muutoksia”	SKENAARIO ”Maltillinen”	SKENAARIO ”Laajemmat muutokset”	
VAIKUTUS VUOSITTAISIIN KUSTANNUKSIIN		2,5 M€	- 0,8 M€	- 7,1 M€	
Vaihtoehtoisilla palvelumuodoilla (digiklinikka ja liikkuvat palvelut) ja keskittämällä tarvitaan vähemmän kalliimpia resursseja sekä ostopalveluita	Henkilöstökustannukset	2,4 M€	-0,5 M€	-6,9 M€	
Keskittämällä palveluita suurempiin toimitiloihin saadaan säästöjä toimitilakustannuksista	Toimitilojen kustannukset ¹		-1,1 M€	-1,9 M€	
Liikkuvien ja digipalveluiden lisääminen kasvattaa vuosittaisia laite- ja kalustokustannuksia (lisäohjelmistot, ajoneuvojen huollot, jne.)	Laite- ja kalustokustannukset	0,2 M€	0,3 M€	0,6 M€	
Muut kustannukset kasvavat hieman muutosten myötä (esimerkiksi liikkuvien palveluiden lisääminen kasvattaa matkakustannuksia)	Muut kustannukset		0,4 M€	1,1 M€	
PIDEMMÄLLE AIKAJAKSOLLE JAKAUTUVAT INVESTOINNIT		159 M€	-5,1 M€	-19,2 M€	
Saneeraus tulee todennäköisesti eteen tulevaisuudessa useille nykyisille tiloille. Keskittämisen johdosta tarvittava laajentaminen ja uudisrakentaminen kustannuksiltaan hyödyllisempää kuin nykyisten saneeraus	Toimitilainvestoinnit ²	Saneeraus	145 M€	-28,8 M€	-80,9 M€
		Laajennus	11 M€	11,8 M€	28,0 M€
		Uudisrakentaminen	0 M€	10,5 M€	31,5 M€
		Väistötilat	3 M€	-0,5 M€	-1,5 M€
Liikkuvien palveluiden lisäämisen johdosta tarve hankkia ajoneuvoja sekä liikkuvien käytössä olevien laitteita	Kalustoinvestoinnit	0,8 M€	1,9 M€	3,7 M€	

1) Vuosittaisten toimitilakustannusten osalta huomioitu poistuvat tilat sekä myös uudet tilat (laajennettavat ja uudisrakennettavat tilat) = ”nettovaikutus”

2) Laskennassa mallinnettu vastaanottopalveluille ja työikäisten sosiaalipalveluille allokoituja toimitilojen investointikustannuksia eli ei huomioi koko rakennuksen investointia

Kustannustekijöissä huomioidut tekijät

KUSTANNUSTEKIJÄ	HUOMIOIDUT TEKIJÄT	SKENAARIO ”Ei muutoksia”	SKENAARIO ”Laajemmat muutokset”
Henkilöstökustannukset	<ul style="list-style-type: none"> Palkkakustannukset Henkilöstön tarve Tehoton työaika Toiminnan tehostaminen yhteisten toimitilojen kautta Ostopalveluiden tarve Uusien toimintamallien kouluttaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Tilastokeskuksen mediaanit palkoista Nykyinen laskennallinen henkilöstön tarve Tehottomaan työaikaan ja toiminnan tehostamiseen ei vaikutusta Ostopalveluiden käyttöön ei vaikutusta Ei tarvetta uusien toimintamallien kouluttamiselle 	<ul style="list-style-type: none"> Tilastokeskuksen mediaanit palkoista Henkilöstön tarve uusien palvelumuotojen mukaan Tehottomaan työaikaan ja toiminnan tehostamiseen hyötyjä keskittämällä toimintaa Pienempi tarve ostopalveluiden käytölle Uudet toimintamallit luovat tarvetta kouluttaa henkilöstöä
Toimitilojen vuokratkustannukset	<ul style="list-style-type: none"> Vakituisesti käytössä olevien toimitilojen vuosittaiset kustannukset Tarvittaessa käytettävien (liikkuvat palvelut) toimitilojen vuosittaiset kustannukset 	<ul style="list-style-type: none"> Nykyisten tilojen kustannukset Ei tarvittaessa käytettäviä tiloja 	<ul style="list-style-type: none"> Säilytettävien toimitilojen nykyiset vuosittaiset kustannukset Laajennettavien toimitilojen laajennusosien vuosittaiset kustannukset Uudisrakennettavien vuosittaiset kustannukset Tarvittaessa käytettäviä tiloja käytössä
Laite- ja kalustokustannukset	<ul style="list-style-type: none"> IT-laitteiden leasing Ohjelmistot Ajoneuvojen vuosittaiset kulut 	<ul style="list-style-type: none"> Digipalvelua tekevien IT-laitteet Asiakaslaitteita muutamia Ei ajoneuvojen huolto- ja ylläpitokuluja 	<ul style="list-style-type: none"> Digi- ja liikkuvaa palvelua tekevien IT-laitteet Enemmän asiakaslaitteita Ajoneuvojen huolto- ja ylläpitokulut
Muut kustannukset	<ul style="list-style-type: none"> Päivärahat Ajoneuvojen käyttökulut 	<ul style="list-style-type: none"> Ei matkakustannuksia 	<ul style="list-style-type: none"> Liikkuvaa palvelua tekevien matkakustannukset
Toimitilainvestoinnit ¹	<ul style="list-style-type: none"> Saneeraukset Laajennukset Uudisrakentaminen Väistötilojen tarve 	<ul style="list-style-type: none"> 42 toimitilaa saneerattava (kuntoluokassa 1-3 olevat nykyiset toimitilat) 1 toimitilaa laajennettava (Lempäälä), koska palvelutarve kasvaa joka tapauksessa Ei uudisrakentamista Useampia väistötiloja (esim. kontteja) saneerausten ajaksi 	<ul style="list-style-type: none"> 7 toimitilaa saneerattava (kuntoluokassa 1-3 olevat nykyiset toimitilat) 4 toimitilaa laajennettava (Lempäälä, Parkano, Hämeenkyrö ja Ylöjärvi) 3 toimitilaa uudisrakennettava (Kylse, Hatanpää, Kangasala) Väistötilojen (esim. konttien) tarve vähäisempi
Kalustoinvestoinnit	<ul style="list-style-type: none"> Ajoneuvot Liikuteltavat laitteet 	<ul style="list-style-type: none"> Työikäisten sosiaalipalveluiden osalta uusien ajoneuvojen hankinta liikkuvaa tekeville (nykyäänkin jo tehdään liikkuvaa työtä) 	<ul style="list-style-type: none"> Uusien ajoneuvojen hankinta liikkuvaa työtä tekeville Liikkuvaa työtä tekevien mukana kulkevien laitteiden hankinta

Kiitos!

